

Algemene voorwaarden Hoeksma Consulting

Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen Hoeksma Consulting en de Opdrachtgever waarop Hoeksma Consulting deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Hoeksma Consulting, voor de uitvoering waarvan derden dienen te worden betrokken.
3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze vooraf nadrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtgever wordt nadrukkelijk van de hand gewezen.
5. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten.
6. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Hoeksma Consulting en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zover mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht worden genomen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Hoeksma Consulting zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk nadrukkelijk anders is aangegeven. Hoeksma Consulting is nimmer verplicht opdrachten van de Opdrachtgever te aanvaarden en/of uit te voeren. Hoeksma Consulting is gerechtigd de kosten van omvangrijke offertes aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Hoeksma Consulting kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. De Overeenkomst komt slechts tot stand, hetzij doordat de Opdrachtgever binnen de aangegeven termijn de offerte van Hoeksma Consulting heeft aanvaard, hetzij doordat Hoeksma Consulting een opdracht en/of offerte van de Opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Hoeksma Consulting niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Offertes en aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 3 Uitvoering van de Overeenkomst

1. Hoeksma Consulting verplicht zich de Overeenkomst naar beste weten en kunnen uit te voeren in overeenstemming met de geldende professionele normen en in overeenstemming met de instructies van de Opdrachtgever. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Overeenkomst dit redelijkerwijs zou eisen, heeft Hoeksma Consulting het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

2. De Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat alle gegevens, waarvan Hoeksma Consulting aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig aan Hoeksma Consulting worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Hoeksma Consulting zijn verstrekt, heeft Hoeksma Consulting het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien is overeengekomen dat de Overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd, kan Hoeksma Consulting de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren, opschorten tot dat de Opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. De Opdrachtgever is verplicht de door Hoeksma Consulting geleverde diensten binnen twee weken te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden, bij gebreke waarvan zij geacht worden in overeenstemming met de Overeenkomst te zijn.
5. Tenzij anders is overeengekomen, is Hoeksma Consulting te allen tijde gerechtigd meerwerk en/of extra werk, waaronder begrepen doch niet beperkt tot een herziening en/of wijziging van de geleverde opdracht aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Alle door Hoeksma Consulting genoemde en/of overeengekomen termijnen zijn naar beste weten vastgesteld en zijn nimmer fatale termijnen. Enkele overschrijding van een genoemde of overeengekomen (leverings)termijn brengt Hoeksma Consulting dan ook niet in verzuim. Verzuim treedt pas in na een schriftelijke en gedetailleerde ingebrekestelling, waarbij Hoeksma Consulting een termijn van twee weken voor zuivering wordt gegeven.

Artikel 4 Wijziging van de Overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de Overeenkomst dienovereenkomstig wijzigen. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de Opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan heeft Hoeksma Consulting nog steeds recht op betaling van de werkzaamheden die reeds zijn verricht.
2. Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed en zal Hoeksma Consulting de Opdrachtgever hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
3. Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal Hoeksma Consulting de Opdrachtgever hierover van tevoren inlichten.

Artikel 5 Duur en beëindiging van de Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Hoeksma Consulting en de Opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de Overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Indien de Overeenkomst tussentijds door één der partijen wordt beëindigd, dient de Opdrachtgever alle werkzaamheden die zijn verricht door Hoeksma Consulting op de voorgeschreven wijze te voldoen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan de Opdrachtgever.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds door de Opdrachtgever wordt beëindigd, is hij verplicht alle schade die Hoeksma Consulting dientengevolge lijdt, te vergoeden.

4. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Hoeksma Consulting, zal Hoeksma Consulting in overleg met de Opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan de Opdrachtgever toerekenbaar zijn.
5. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Hoeksma Consulting extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 6 Betaling

1. Hoeksma Consulting is gerechtigd om periodiek te factureren. Gewerkte uren en gemaakte kosten worden iedere maand achteraf in rekening gebracht aan de Opdrachtgever.
2. Tenzij anders is aangegeven, dient betaling uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum plaats te vinden op de op de factuur aangegeven bankrekening, zonder enig recht op korting en/of verrekening.
3. Indien de vervaldatum van de factuur is verstreken, is de Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en vanaf dat moment over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd.
4. Indien de Opdrachtgever nalatig blijft tot betaling van de factuur over te gaan, is Hoeksma Consulting gerechtigd de vordering uit handen te (doen) geven, in welk geval de Opdrachtgever tevens gehouden is tot volledige vergoeding van gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins. Hoeksma Consulting is gerechtigd de hoogte van de gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten forfaitair vast te stellen op 15% van het totale bedrag.
5. Hoeksma Consulting is gerechtigd haar werkzaamheden op te schorten, indien de Opdrachtgever na het verstrijken van een betalingstermijn facturen onbetaald laat en alsdan alle werkzaamheden die zijn verricht en waarvan de betalingsstermijn nog niet is verstreken direct in rekening te brengen en een betalingstermijn van één dag te hanteren. Hoeksma Consulting is te allen tijde gerechtigd (aanvullende) zekerheid of voorschotbetalingen voor haar werkzaamheden te vragen.
6. Ingeval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de Opdrachtgever zijn de vorderingen van Hoeksma Consulting op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. De aansprakelijkheid van Hoeksma Consulting is uitsluitend beperkt tot directe schade en Hoeksma Consulting is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
2. De totale aansprakelijkheid van Hoeksma Consulting onder de Overeenkomst is beperkt tot maximaal het bedrag dat Hoeksma Consulting de Opdrachtgever voor de werkzaamheden onder de Overeenkomst in rekening heeft gebracht of zou brengen.
3. De Opdrachtgever vrijwaart Hoeksma Consulting voor eventuele aanspraken van derden die op enigerlei wijze voortvloeien uit of verband houden met de Overeenkomst.

Artikel 8 Overmacht

1. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting onder de Overeenkomst, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden mede verstaan een tekortkoming van het personeel, leveranciers en/of hulppersonen van Hoeksma Consulting.
3. Hoeksma Consulting heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat Hoeksma Consulting zijn verplichtingen had moeten nakomen.
4. Indien de periode van overmacht langer duurt dan twee maanden, is ieder der partijen gerechtigd de Overeenkomst

te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

5. Voor zover Hoeksma Consulting ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de Overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Hoeksma Consulting gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren.

Artikel 9 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot strikte geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van de Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is meegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. Deze geheimhouding strekt zich ook uit tot na de beëindiging van de Overeenkomst.
2. Indien, op grond van de wet of een rechterlijke uitspraak Hoeksma Consulting en/of de Opdrachtgever gehouden is vertrouwelijke informatie te openbaren, zijn partijen verplicht de te openbaren vertrouwelijke informatie zo beperkt mogelijk te houden en zijn zij over en weer niet gehouden tot betaling van schadevergoeding en/of gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

Artikel 10 Rechtskeuze en geschillenbeslechting

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Hoeksma Consulting partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

Hoeksma Consulting
Monique Hoeksma

Baljuw 20, 1412 DL Naarden
phone +31 6 55236545
www.hoeksmaconsulting.nl
monique@hoeksmaconsulting.nl
KvK nr. 62240846